

Datenschutzerklärung

der Pflegezentrum Ditzingen Haus Guldenhof gGmbH

Stand, 01.12.2020

Inhalt

1	Einleitung.....	4
2	Begriffsbestimmungen	4
2.1	Personenbezogene Daten	4
2.2	Verarbeitung.....	4
2.3	Einschränkung der Verarbeitung.....	5
2.4	Profiling	5
2.5	Pseudonymisierung	5
2.6	Dateisystem	5
2.7	Verantwortlicher	5
2.8	Auftragsverarbeiter	5
2.9	Empfänger	6
2.10	Dritter	6
2.11	Einwilligung	6
3	Rechtmäßigkeit der Verarbeitung	6
4	Verantwortlich gemäß Artikel 4 Abs. 7 DSGVO.....	7
4.1	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	7
4.2	Veränderung der Datenschutzrichtlinien	8
4.3	Rechtsansprüche	8
5	Information über die Erhebung personenbezogener Daten.....	8
5.1	Erfassung	8
5.2	Beschreibung.....	8
5.3	Gruppen betroffener Personen.....	8
6	Übersichtliche Darstellung des Umgangs mit personenbezogenen Daten nach Gruppen betroffener Personen.....	9
6.1	Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?.....	9

6.1.1	Bewerber Daten	9
6.1.2	Mitarbeiter Daten.....	9
6.1.3	Interessenten Daten.....	9
6.1.4	Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)	10
6.1.5	Lieferanten Daten.....	10
6.1.6	Daten von Besuchern unserer Webseite.....	11
6.2	Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?	11
6.2.1	Bewerber Daten	11
6.2.2	Mitarbeiter Daten.....	11
6.2.3	Interessenten Daten.....	12
6.2.4	Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)	12
6.2.5	Lieferanten Daten.....	12
6.2.6	Daten von Besuchern unserer Webseite.....	12
6.3	Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?.....	12
6.3.1	Bewerber Daten	12
6.3.2	Mitarbeiter Daten.....	12
6.3.3	Interessenten Daten.....	13
6.3.4	Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)	13
6.3.5	Lieferanten Daten.....	13
6.3.6	Daten von Besuchern unserer Webseite.....	13
6.4	An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?	13
6.4.1	Bewerber Daten	13
6.4.2	Mitarbeiter Daten.....	13
6.4.3	Interessenten Daten.....	13
6.4.4	Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)	14
6.4.5	Lieferanten Daten.....	14
6.4.6	Daten von Besuchern unserer Webseite.....	14
6.5	Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten	14
6.6	Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?.....	15
6.7	Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?.....	15
6.8	Die Verwendung von Cookies.....	15

6.8.1	Was sind Cookies und wie werden sie verwendet?	15
6.8.2	Welche Cookies werden genutzt?	15
6.9	Der Einsatz von Karten des Dienstes „OpenStreetMap“	16
7	Rechte der betroffenen Personen	17
7.1	Allgemeine Information	17
7.2	Einwilligung	17
7.3	Das Recht, erteilte Einwilligungen zu widerrufen	17
7.4	Das Recht auf Bestätigung	17
7.5	Das Widerspruchsrecht	17
7.6	Das Recht auf Auskunft	18
7.7	Das Recht auf Berichtigung	19
7.8	Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“)	19
7.9	Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	20
7.10	Das Recht auf Unterrichtung	21
7.11	Das Recht auf Übertragbarkeit	21
7.12	Das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	21
7.13	Das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf	21
	Anlage: „Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz“	22

1 Einleitung

Wir freuen uns sehr über den Besuch auf unserer Webseite sowie über Ihr Interesse an unseren Angeboten und unserem Unternehmen.

Der Schutz Ihrer privaten und persönlichen Daten ist uns sehr wichtig und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite wohl fühlen.

Wir betrachten es als unsere vorrangige Aufgabe, die Vertraulichkeit der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu wahren und diese vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Deshalb wenden wir äußerste Sorgfalt und modernste Sicherheitsstandards an, um einen maximalen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dies haben wir bei der Gestaltung unserer Geschäftsprozesse berücksichtigt.

Als privatrechtliches Unternehmen unterliegen wir den derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die beim Besuch unserer Webseite, bei sonstigen geschäftlichen Abwicklung und der Kommunikation sowie die im sonstigen täglichen Umgang erhoben werden gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Europäischen Union (EU DS-GVO) und Deutschlands (BDSG).

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns, als auch von unseren externen Dienstleistern beachtet werden.

2 Begriffsbestimmungen

Der Gesetzgeber fordert, dass personenbezogene Daten auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz“). Um dies zu gewährleisten, informieren wir Sie über die einzelnen gesetzlichen Begriffsbestimmungen, die auch in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden:

2.1 Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

2.2 Verarbeitung

„Verarbeitung“ ist jeder, mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren, ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das

Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

2.3 Einschränkung der Verarbeitung

„Einschränkung der Verarbeitung“ ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

2.4 Profiling

„Profiling“ ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

2.5 Pseudonymisierung

„Pseudonymisierung“ ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden können.

2.6 Dateisystem

„Dateisystem“ ist jede strukturierte Sammlung personenbezogener Daten, die nach bestimmten Kriterien zugänglich sind, unabhängig davon, ob diese Sammlung zentral, dezentral oder nach funktionalen oder geografischen Gesichtspunkten geordnet geführt wird.

2.7 Verantwortlicher

„Verantwortlicher“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

2.8 Auftragsverarbeiter

„Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

2.9 Empfänger

„Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

2.10 Dritter

„Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

2.11 Einwilligung

Eine „Einwilligung“ der betroffenen Person ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

3 Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist nur rechtmäßig, wenn für die Verarbeitung eine Rechtsgrundlage besteht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung können gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a – f DSGVO insbesondere sein:

- Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben; Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen; Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt; Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO
- die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO
- die Verarbeitung zur Entscheidung/ Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Art. 88 Abs. DSGVO i.V.m. §26 Abs. 1 S. 1 BDSG

4 Verantwortlich gemäß Artikel 4 Abs. 7 DSGVO

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in der Pflegezentrum Ditzingen Haus Guldenhof gGmbH im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes, unter anderem der EU Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) ist:

Pflegezentrum Ditzingen Haus Guldenhof gGmbH
Hohe Straße 30
71254 Ditzingen

Tel: 07156 309000
Email: info@haus-guldenhof.de

vertreten durch den Geschäftsführer Herr Michael Brenner.

Die Pflegezentrum Ditzingen Haus Guldenhof gGmbH betreibt die Webseite als alleinige Verantwortliche.

4.1 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für allgemeine Anfragen zum Datenschutz und Auskunftersuchen sowie zu Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang mit Ihren Daten, wenden Sie sich bitte unter genauer Angabe Ihres Anliegens und Ihrer Kontaktadresse an:

Pflegezentrum Ditzingen Haus Guldenhof gGmbH
Hohe Straße 30
71254 Ditzingen

Datenschutzbeauftragter:
Herr Ioannis Dimas

Email: dsb@etes.de

Tel: 0711 489083 17

4.2 Veränderung der Datenschutzrichtlinien

Diese Datenschutzrichtlinie kann von Zeit zu Zeit angepasst werden.

Diese Anpassungen erfolgen beispielsweise dann, wenn sich durch den technischen Fortschritt, gesetzliche Vorgaben oder sonstige Einflüsse Veränderungen ergeben.

Wir bitten Sie daher diese Seite immer wieder zu besuchen, um sich über eventuelle Änderungen zu informieren, die wir hier bereitstellen.

4.3 Rechtsansprüche

Wenn Sie mit Teilen dieser Datenschutzrichtlinie nicht einverstanden sind, stehen Ihnen ggf. Rechtsansprüche zu, auf die wir an den entsprechenden Stellen dieser Datenschutzerklärung eingehen.

5 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung sowie den weiteren Umgang mit personenbezogener Daten in unserem Unternehmen.

5.1 Erfassung

Die Erhebung von personenbezogenen Daten entsteht, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, Sie sich bei uns als Arbeitnehmer bewerben, Sie in einem vergleichbaren geschäftlichen Verhältnis zu uns stehen oder wenn Sie unsere Webseite besuchen.

5.2 Beschreibung

Wir beschreiben Ihnen in dieser Datenschutzrichtlinie, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen und den gesetzlichen Vorgaben und Verpflichtungen zum Schutz der Daten Ihnen gegenüber nachkommen.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig und daraus resultiert unser Anspruch Ihre Rechte im Bezug des Datenschutzes zu schützen und zu wahren.

5.3 Gruppen betroffener Personen

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die personenbezogenen Daten der Besucher unserer Webseite, unsere Kunden und Lieferanten, Mitarbeiter, für Bewerber sowie den übrigen Personen, mit denen wir kommunizieren und geschäftlich in Kontakt stehen.

6 Übersichtliche Darstellung des Umgangs mit personenbezogenen Daten nach Gruppen betroffener Personen

6.1 Welche Arten personenbezogener Daten werden erfasst?

6.1.1 Bewerber Daten

Wir freuen uns sehr, wenn Sie sich für eine Arbeitsstelle zur Ergänzung unseres Teams interessieren. Damit wir uns ein erstes Bild über Ihre Person und der fachlichen Eignung machen können, sind innerhalb einer Bewerbung verschiedene zwingende Angaben notwendig. Hierunter fallen bspw.: vollständiger Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Ausbildung, beruflicher Werdegang, Staatsangehörigkeit, ggf. Aufenthaltsstatus sowie Zeugnisse.

Sofern dies angemessen und den lokalen Gesetzen und Vorschriften zufolge zulässig ist, können wir auch Informationen über Ihren Gesundheitszustand benötigen.

Neben dem Bewerbungsschreiben benötigen wir für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung in der Regel folgende Daten:

- Name und Vorname
- Adressdaten
- Geburtsdatum
- Telefonnummer (Erreichbarkeit)
- E-Mail-Adresse (Erreichbarkeit)
- Schulischer Abschluss
- Berufliche Qualifizierung (Berufsbezeichnung/ Ausbildung, ggf. akademischer Titel)
- Lebenslauf inkl. beruflichem Werdegang inkl. Arbeitszeugnissen
- Informationen zu gesetzlichen Vertretern (bspw. bei Minderjährigen)
- ggf. Aufenthaltsstatus / Visum

6.1.2 Mitarbeiter Daten

Den Mitarbeitern unseres Unternehmens wird intern das Merkblatt „Umgang mit personenbezogenen Daten von Mitarbeitern“ ausgehändigt. Als Arbeitgeber sind wir bestrebt mit allen uns überlassenen, personenbezogenen Daten sensibel und respektvoll im Sinne des Gesetzes umzugehen.

Dies bezieht sich auch auf von uns beauftragte externe Dienstleister (bspw. zur Gehaltsabrechnung).

6.1.3 Interessenten Daten

Von Interessenten erfassen wir neben Informationen zu Ihrer Person, auch Informationen zu gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen.

Ihre personenbezogenen Daten werden hierbei im Wesentlichen direkt von Ihnen bzw. einem gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen erfasst.

Über unsere Interessenten erfassen wir beim Erstkontakt folgende Daten:

- Name und Vorname
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten der gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen
- Adressdaten
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

6.1.4 Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)

Wenn Sie Kunde/Bewohner unseres Hauses sind, erfassen wir neben Informationen zu Ihrer Person auch Informationen zu gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen, Daten zum Ihrem Gesundheitszustand sowie biographische Daten zu Ihrer Person.

Ihre personenbezogenen Daten werden hierbei im Wesentlichen direkt von Ihnen bzw. einem gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen erfasst, oder im Zuge der Aufnahme durch uns, sofern dies für die Durchführung der Aufnahme notwendig ist.

Über unsere Kunden/Bewohner erfassen wir bei der Aufnahme folgende Daten:

- Name und Vorname
- Kontaktdaten der gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen
- Adressdaten
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Informationen zum Hilfebedarf (Pflegegrad, Pflegebedürftigkeit, Medikamente)
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Konfession
- Familienstand
- Angaben zu betreuenden Ärzten, Kranken- und Pflegekasse
- Biographische Angaben zur Alltagsgestaltung

6.1.5 Lieferanten Daten

Von unseren Lieferanten erfassen wir neben Informationen zu Ihrer Firma auch Informationen zu Ihrer Person (wie bspw. Kontaktdaten), oder weiteren Personen innerhalb Ihres Unternehmens um einen reibungslosen Ablauf im Bestellvorgang und der weiteren Abwicklung sicherzustellen.

Im Regelfall erfassen wir dabei folgende Daten:

- Vollständiger Firmenname
- Name und Vorname der Kontaktperson/en
- Adressdaten/ Rechnungsanschrift
- Telefon- und Faxnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Steuernummer/ USt-ID gemäß den gesetzlichen Vorschriften und den Grundsätzen der GoBD

6.1.6 Daten von Besuchern unserer Webseite

Beim Besuch unserer Webseite erfassen wir eine begrenzte Menge an Informationen über unsere Besucher.

Dies ist notwendig, da wir unsere Webseite kontinuierlich verbessern möchten. Aus den so gewonnenen Informationen können wir wichtige Erkenntnisse gewinnen, um unsere Webseite zu verbessern sowie für Sie sicherer und ansprechender zu gestalten.

Zum Schutz Ihrer Daten verwenden wir ausdrücklich keine Dienste von Google Analytics.

Von den Besuchern unserer Webseite werden folgende Daten erfasst:

- Cookies

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Diese sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

6.2 Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erfasst?

6.2.1 Bewerber Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen durch Sie in Form von Bewerbungsdokumenten erfasst und an uns gesendet. Darauf folgend werden uns ggf. weitere personenbezogene Informationen im Zuge eines Telefoninterviews, oder einem Bewerbungsgespräch durch Sie bekannt, die zu Ihren bereits bestehenden Informationen hinzugefügt werden.

6.2.2 Mitarbeiter Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden aus dem Bewerbungsverfahren übernommen und im Wesentlichen durch Sie erfasst. Im Laufe des Beschäftigungsverhältnisses können weitere Daten

entstehen, die wir Ihrer Mitarbeiterakte hinzufügen. Alle weiteren Informationen erhalten Sie auf dem Merkblatt „Umgang mit personenbezogenen Daten von Mitarbeitern“.

6.2.3 Interessenten Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen direkt von Ihnen oder einem gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen, bspw. durch Anfragen per E-Mail, Telefon, oder auch per Kontaktformular erfasst.

6.2.4 Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)

Ihre personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen direkt von Ihnen oder einem gesetzlichen Bevollmächtigten/Angehörigen, bspw. durch Anfragen per E-Mail, Telefon, oder auch per Kontaktformular erfasst. Weitere Daten erhalten wir von Kranken- und Pflegekassen, Ärzten oder Krankenhäusern im Rahmen der üblichen Geschäftstätigkeit im Pflege- und Gesundheitswesen.

6.2.5 Lieferanten Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen bei Ihrer Aufnahme als Lieferant erfasst. Durch Änderungen von Ansprechpartnern in Ihrem Haus, kann es im Nachgang auch zu einer weiteren Erfassung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Mitarbeitern Ihres Unternehmens kommen.

6.2.6 Daten von Besuchern unserer Webseite

Beim Besuch unserer Webseite erfassen wir Ihre Daten automatisch mithilfe von Cookies gemäß den Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser. Beachten Sie hierbei auch den unten erscheinenden Hinweis auf unserer Webseite. Weitere Informationen zu Cookies, etwa, wie wir sie nutzen und welche Wahlmöglichkeiten Sie haben, finden Sie unter Punkt 7.1.

Darüber hinaus erfassen wir auch Daten von Ihnen, wenn Sie über die Webseite mit uns in Kontakt treten. (Siehe Punkt: 6.2.1 - 6.2.5)

6.3 Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet?

6.3.1 Bewerber Daten

Der Hauptgrund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Bewertung Ihrer Person, Ihrer Fähigkeiten im Rahmen der Bewerbersichtung, bzw. des Bewerberauswahlverfahrens.

6.3.2 Mitarbeiter Daten

Der Hauptgrund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Verwaltung und Dokumentation des zwischen Ihnen und uns bestehenden Arbeitsverhältnisses gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und zur Gewährleistung einer ordentlichen Dienstplanung, Arbeitszeiterfassung und Gehaltsabrechnung. Alle weiteren Informationen erhalten Sie auf dem Merkblatt „Umgang mit personenbezogenen Daten von Mitarbeitern“.

6.3.3 Interessenten Daten

Der Hauptgrund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erstellung und Durchführung der Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

Hierbei kommunizieren wir in Form von Briefen, E-Mails oder per Telefon/ Telefax. In beidseitigem Interesse sollen hierdurch künftige Geschäftsprozesse vereinfacht und sichergestellt werden.

6.3.4 Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)

Der Hauptgrund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erstellung und Durchführung der Kommunikation zwischen Ihnen und uns sowie die Dokumentation der vertraglich vereinbarten Leistungen im Bereich der Pflege und Betreuung gemäß gesetzlicher Bestimmungen.

Hierbei kommunizieren wir in Form von Briefen, E-Mails oder per Telefon/ Telefax. In beidseitigem Interesse sollen hierdurch Geschäftsprozesse vereinfacht und sichergestellt werden.

6.3.5 Lieferanten Daten

Der Hauptgrund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erstellung und Durchführung der Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

Hierbei werden Anfragen, Bestellungen oder auch Eingangsrechnungen, sowie weitere Kommunikation in Form von Briefen, E-Mails und Telefonaten/ Telefax ausgetauscht. In beidseitigem Interesse sollen hierdurch Geschäftsprozesse vereinfacht und sichergestellt werden.

6.3.6 Daten von Besuchern unserer Webseite

Der Hauptgrund für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verbesserung unserer online-Präsenz sowie die Verbesserung des persönlichen Besuchererlebnisses durch unsere Webseitenbesucher.

6.4 An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

6.4.1 Bewerber Daten

Die gewonnenen personenbezogenen Daten bleiben ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens. In besonderen Einzelfällen treten wir mit Ihnen in Kontakt und bitten um Erlaubnis, Ihre Bewerbungsunterlagen an mit uns verbundene Unternehmen weiterzuleiten. Eine Weiterleitung erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis.

6.4.2 Mitarbeiter Daten

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden zu Abrechnungszwecken an unsere organschaftliche Personalabrechnungsstelle weitergegeben. Alle weiteren Informationen erhalten Sie auf dem Merkblatt „Umgang mit personenbezogenen Daten von Mitarbeitern“.

6.4.3 Interessenten Daten

Die gewonnenen personenbezogenen Daten bleiben im Regelfall ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens. In besonderen Einzelfällen treten wir mit Ihnen in Kontakt und bitten um Erlaubnis, Ihre Daten an Dritte weiterzuleiten. (bspw. private Wohnungseigentümer Betreutes Wohnen)

6.4.4 Kunden Daten (Bewohner, Menüservice)

Die gewonnenen personenbezogenen Daten bleiben im Regelfall ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens oder eines organschaftlich verbundenen Teils. Hierbei wird der sichere Umgang mit den erhobenen Daten durch entsprechende Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung sichergestellt. Darüber hinaus arbeiten wir im Bereich der Pflege und Betreuung mit verschiedenen Versorgern, Versicherungen und Behörden zusammen und sind teilweise per Gesetz zur Auskunft verpflichtet.

Hierzu gehören unter anderem:

- Medizinischer Dienst der Krankenkassen (MDK)
- Heimaufsichtsbehörde (Landkreis Ludwigsburg)
- Kranken- und Pflegekassen
- Sanitätshäuser
- Ergo- /Physiotherapeuten

In Korrespondenzen, bei denen sich die Auskunftspflicht nicht per Gesetz oder Vertrag ergibt, treten wir vorab direkt mit Ihnen in Kontakt, um Ihre Einwilligung zu erhalten.

Mit unseren Bewohnern schließen wir separate Vereinbarungen zur Datenverarbeitung sowie zur Schweigepflichtentbindung ab um den vertraulichen, rechtskonformen Umgang mit Gesundheitsdaten zu gewähren.

6.4.5 Lieferanten Daten

Die gewonnenen personenbezogenen Daten bleiben im Regelfall ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens. In Bereichen der Buchhaltung und der Warenwirtschaft kommt es zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Hierbei wird der sichere Umgang mit den erhobenen Daten durch entsprechende Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung sichergestellt.

6.4.6 Daten von Besuchern unserer Webseite

Die gewonnenen personenbezogenen Daten, die durch den Besuch unserer Webseite erhoben werden, werden durch uns nicht an Dritte weitergegeben. Wir nutzen keine Datenerhebung durch Google Analytics. Wir verweisen auf Punkt 6.1.6, hier wird beschrieben welche Daten durch unseren Provider erhoben werden. Bitte lesen Sie hierzu die Datenschutzerklärung unseres Providers, ETES GmbH, Stuttgart.

6.5 Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten

Grundsätzlich übermitteln wir personenbezogene Daten, die wir über diese Webseite erheben nicht in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten).

Es kann jedoch sein, dass im Zuge von Verpflichtungen die sich aus Verträgen zwischen uns und Ihnen als Geschäfts- oder Kommunikationspartner ergeben, Daten in einen Drittstaat übermittelt werden müssen. Diese Übermittlung erfolgt erst nach genauer Prüfung und Bewertung durch

unseren Datenschutzbeauftragten. Die Übermittlung erfolgt auch nur dann, wenn die Stelle (der Empfänger im Drittstaat) ein angemessenes, geeignetes und sicheres Datenschutzniveau hat und dies auch garantieren kann. Ohne vertragliche Regelung erfolgt keine Übermittlung an Drittstaaten.

Wenn Sie in Einzelfällen zusätzliche Informationen benötigen können Sie sich an unser Unternehmen wenden oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren.

6.6 Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

Der Schutz Ihrer Informationen und insbesondere der Schutz von personenbezogenen Daten wird von uns sichergestellt, indem wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen haben um den unbefugten Zugriff auf Ihrer personenbezogene und sonstigen Daten in unserem Unternehmen vor Missbrauch zu schützen.

Genauere Informationen erhalten Sie in der **Anlage „Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz“**.

6.7 Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Sofern wir nicht gesetzlich oder aufgrund einer anderen Vorschrift verpflichtet sind Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren und innerhalb der letzten drei Jahre kein relevanter Kontakt mit Ihnen bestand, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen.

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder für unternehmerische Zwecke und/oder auf Grund von gesetzlichen Vorgaben erforderlich sind. Sollte die betroffene Person schriftlich ihre Einwilligung gegeben haben, so können die Informationen darüber hinaus aufbewahrt werden.

6.8 Die Verwendung von Cookies

6.8.1 Was sind Cookies und wie werden sie verwendet?

Bei der Nutzung unserer Webseite werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

6.8.2 Welche Cookies werden genutzt?

Diese Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu a.)
 - Persistente Cookies (dazu b.).
- a) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.
- b) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Sog. „Third Party Cookies“ sind Cookies, die durch einen Dritten gesetzt wurden, folglich nicht durch die eigentliche Website auf der man sich gerade befindet. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie durch die Deaktivierung von Cookies eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

6.9 Der Einsatz von Karten des Dienstes „OpenStreetMap“

Wir binden die Landkarten des Dienstes "OpenStreetMap" ein (<https://www.openstreetmap.de>), die auf Grundlage der Open Data Commons Open Database Lizenz (ODbL) durch die OpenStreetMap Foundation (OSMF) angeboten werden. Datenschutzerklärung: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

Nach unserer Kenntnis werden die Daten der Nutzer durch OpenStreetMap ausschließlich zu Zwecken der Darstellung der Kartenfunktionen und Zwischenspeicherung der gewählten Einstellungen verwendet. Zu diesen Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden.

Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von OpenStreetMap entnehmen: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

7 Rechte der betroffenen Personen

7.1 Allgemeine Information

Wenn wir bereits im Besitz Ihrer personenbezogenen Daten sind, haben Sie verschiedene Rechte.

Gerne können Sie sich in diesem Zusammenhang an uns wenden. Wir werden uns bemühen Ihre Anfrage schnellstmöglich und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zu bearbeiten.

7.2 Einwilligung

Unter bestimmten Umständen müssen wir Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Bestimmten Tätigkeiten, Arbeitsabläufen oder Angeboten einholen.

Diese Einwilligung muss von Ihnen freiwillig erfolgen und die dafür notwendigen Schritte, z.B. das Setzen von Haken in dafür vorgesehene Auswahlkästchen oder die Bestätigung von Links die Sie per Email erhalten, von Ihnen persönlich ausgeführt werden.

Dabei stellen wir sicher, dass Sie die Kontrolle über diese Verarbeitungen haben und die Einwilligung geben, verweigern oder gegebene Einwilligungen wieder zurücknehmen (widerrufen) können.

Wir bewahren die Aufzeichnungen der Einwilligung auf, die Sie auf diese Art erteilt haben.

7.3 Das Recht, erteilte Einwilligungen zu widerrufen

Sofern die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer erteilten Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung des Widerrufsrechts können Sie sich jederzeit an uns wenden.

7.4 Das Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Die Bestätigung können Sie jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten verlangen.

7.5 Das Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft könne Sie ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren ausüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Das Widerspruchsrecht können Sie jederzeit ausüben, indem Sie sich an den jeweiligen Verantwortlichen wenden.

7.6 Das Recht auf Auskunft

Sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden, können Sie jederzeit Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über folgenden Informationen verlangen:

- a) die Verarbeitungszwecke;
- b) den Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- d) falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden. Wir stellen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die Sie Person beantragen, können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellen Sie den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern er nichts Anderes angibt. Das

Recht auf Erhalt einer Kopie gemäß Absatz 3 darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

7.7 Das Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

7.8 Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- b) Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- c) Die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben.

Hat der Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Absatz 1 zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

Das Recht auf Löschung („Recht auf vergessen werden“) besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstaben h und i sowie Artikel 9 Absatz 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO, soweit das in Absatz 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7.9 Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
- c) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder
- d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Wurde die Verarbeitung gemäß den oben genannten Voraussetzungen eingeschränkt, so werden diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet.

Um das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, kann sich die betroffene Person jederzeit an uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

7.10 Das Recht auf Unterrichtung

Wenn Sie uns gegenüber das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht haben, sind wir verpflichtet allen Empfängern, denen wir Ihre personenbezogenen Daten offengelegt haben, diese Änderungen mitzuteilen, außer wenn uns dies unmöglich ist oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand durchzuführen wäre.

7.11 Das Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern:

- a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO beruht und
- b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Absatz 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen zu einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Die Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit lässt das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“) unberührt.

7.12 Das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben zudem, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

7.13 Das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf

Sie haben unbeschadet eines verfügbaren verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Rechtsbehelfs einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn sie der Ansicht ist, dass die ihr aufgrund dieser Verordnung zustehenden Rechte infolge einer nicht im Einklang mit dieser Verordnung stehenden Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

Anlage: „Technische und organisatorische Maßnahmen zum Datenschutz“.

Vertraulichkeit:

Zutrittskontrolle
Digitales Schließsystem - Dokumentation der Vergabe von Schlüsseln
Gesonderte Zutrittskontrolle für Räume mit kritischer IT-Infrastruktur (zusätzliche Schlüssel)
Rückgabe von Schlüsseln nach Austritt von Mitarbeitern
Verwendung einer Video-Überwachung (relevante Flure, Eingangsbereich)
Verwendung einer Zutrittskontrolle bei Nacht (Chip-basiertes Zutrittssystem)
Verwendung sicherer Türen und Fenster

Zugangskontrolle
Anwendung von Maßnahmen zur Verschlüsselung von lokalen Daten
Automatisches Sperren von PCs nach 10 Minuten
Verwendung personalisierter Logins im Unternehmensnetzwerk
Verwendung sicherer und individueller Passwörter

Zugriffskontrolle
Dokumentation eingerichteter Zugänge für Mitarbeiter
Einführung von Benutzer- und Rollenkonzepten für interne Systeme
Sperrung von Zugängen nach Austritt von Mitarbeitern
Zentrale Verwaltung von Benutzerzugängen und -rechten

Weitergabekontrolle
Nutzung SSL-verschlüsselter Übertragungswege im Internet
Sicherung von Dokumenten beim Versand auf dem Postweg
Verschlüsselter Versand von E-Mails
Verwendung von VPN-Systemen zum Login in das Firmennetzwerk (innerhalb Organschaft)

Trennungskontrolle

Einführung von Zugriffsberechtigungen für interne Systeme

Trennung von internem WLAN und Gäste-WLAN

Verschlüsselung

Verwendung verschlüsselter Übertragungswege für den Datenaustausch

Verwendung von Maßnahmen zur verschlüsselten Datenspeicherung

Verwendung von SSL-Zertifikaten für Hostingumgebungen

Integrität

Eingabekontrolle

Einführung von Benutzer- und Rollenkonzepten für interne Systeme

Einführung individueller Zugänge für interne Systeme

Protokollierung von Zugriffen im Firmennetzwerk

Verwendung personalisierter Logins im Unternehmensnetzwerk

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Verfügbarkeitskontrolle

Klimatisierung von Räumen mit kritischer IT-Infrastruktur

Regelmäßige Aktualisierung der Virendefinitionen

Regelmäßige Durchführung von Datensicherungen

Regelmäßige Durchführung von Updates

Regelmäßige Überprüfung der erstellten Datensicherungen

Verwendung einer Brandmeldeanlage

Verwendung einer Firewall (Sophos)

Verwendung eines Virens scanners (ESET)

Verwendung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) für interne Systeme

Verwendung eines Überspannungsschutzes für interne Systeme

Verwendung von RAID-Systemen

Rasche Wiederherstellbarkeit

Dokumentation und Test von Datenwiederherstellungen

Erstellung von Notfallplänen zu kritischen Prozesse

Weitere Maßnahmen

Datenschutz-Managementsystem

Dokumentation von datenschutzrelevanten Zwischenfällen

Löschen nicht mehr benötigter Daten

Sichere Entsorgung defekter/nicht mehr benötigter Hardware

Sichere Entsorgung von Dokumenten

Zuteilung von datenschutzrelevanten Verantwortungsbereichen gem. Organigramm

Auftragskontrolle

Abschluss von AV-Verträgen mit Dienstleistern, Partnern und Kunden

Auswahl geeigneter Dienstleister und Partner unter Datenschutzaspekten

Beauftragung zertifizierter Dienstleister

Benennung eines Datenschutzbeauftragten

Beratung/Aufklärung der Kunden zum Thema Datenschutz

Durchführung von stichprobenartigen Überprüfungen bei Dienstleistern

Kommunikation von Verhaltensrichtlinien zum Thema Datenschutz an alle Mitarbeiter

Regelmäßige Unterweisung und Fortbildung der Mitarbeiter zum Thema Datenschutz

Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung durch alle Mitarbeiter